

Programa de formação *online*
Parceria entre o IDC-Associação para o Estudo do Direito do Consumo da
Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa e a Editora Almedina
2025

Tema: CONTRATOS DE CONSUMO
Coordenação Científica: RUI DE MASCARENHAS ATAÍDE/ FRANCISCO
RODRIGUES ROCHA/ VÍTOR PALMELA FIDALGO (IDC)

Calendário

Módulo IV: PREVENÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DO CONSUMO (7h)

Dia 22 de Setembro de 2025 (2.^a feira)

1. Resolução Alternativa de Litígios de Consumo – introdução e impacto sobre deveres de informação: 2 horas **Dr.^a INÊS SÍTIMA CRAVEIRO (Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa) 09h30/11h20**
2. Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo: 1 hora **Dr.^a INÊS SÍTIMA CRAVEIRO (Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa) 11h30/12h20**
3. A mediação no quadro da Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: 2 horas **Prof.^a Doutora ELSA DIAS OLIVEIRA (Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa) 14h30/15h20**
4. Centros especializados. O CIMPAS: 1 hora **Prof. Doutor TIAGO SOARES DA FONSECA (Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa) 15h30/16h20**

Dia 23 de Setembro de 2025 (3.^a feira)

5. Julgados de Paz: 2 horas **Prof. Doutor NUNO PISSARRA (Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa) 09h30/11h20**