





CENTRO DE INVESTIGAÇÃO DE DIREITO PRIVADO

IDC – ASSOCIAÇÃO PARA O ESTUDO DO DIREITO DO CONSUMO

XV CURSO PÓS-GRADUADO DE APERFEIÇOAMENTO EM DIREITO DO CONSUMO

A Protecção do Consumidor de Serviços Financeiros

Coordenação Geral: Professor Doutor Rui Ataíde e Mestre Francisco Rocha (Presidente e Vice-Presidente da Direcção do IDC – Associação para o Estudo do Direito do Consumo da FDUL)

PROGRAMA

Novembro 2016 a Julho de 2017

MÓDULO I – INTRODUÇÃO. TEMAS GERAIS

- **1. O consumidor de serviços financeiros** António Menezes Cordeiro (Professor Catedrático da FDUL), *3 de Novembro de 2016 (5.ª-feira), 18h30-19h20.*
- **2.** Cláusulas abusivas nos contratos com os consumidores de serviços financeiros Fátima Baptista (Procuradora-Adjunta / Núcleo de Propositura de Acções da Procuradoria Cível de Lisboa), *10 de Novembro de 2016 (5.ª-feira), 18h30-20h20.*
- 3. As competências de supervisão das autoridades comunitárias e de países terceiros perante entidades estrangeiras que prestem serviços harmonizados de investimento em Portugal Luís Guilherme Catarino (CMVM Departamento de Apoio ao Investidor e Comunicação), 17 de Novembro de 2016 (5.ª-feira), 18h30-20h20.
- **4. Contratação à distância de serviços financeiros** Carlos Lacerda Barata (Assistente convidado da FDUL), *24 de Novembro de 2016 (5.ª-feira), 18h30-19h20.*
- **5. Inovação financeira e contratação electrónica** Diogo Ramalheira (CMVM Departamento de Supervisão de Intermediação e Estruturas de Mercado), *24 de Novembro de 2016 (5.ª-feira), 19h30-20h20.*
- **6.** A protecção dos investidores não profissionais em face da aplicação de medidas de resolução Bruno Ferreira (Advogado Sócio da PLMJ), 29 de Novembro de 2016 (3.ª-feira), 18h30-19h50.









MÓDULO II - PROTECÇÃO DO CLIENTE DE SERVIÇOS BANCÁRIOS

- **7.** Competências do Banco de Portugal em matéria de protecção do cliente bancário. Supervisão comportamental António Barreto Menezes Cordeiro (Professor Auxiliar da FDUL), 6 de Dezembro de 2016 (3.ª-feira) (1h30) 18h00-19h20;
- **8.** A alteração unilateral (*ius variandi*) nos contratos bancários com consumidores Manuel Januário da Costa Gomes (Professor Catedrático da FDUL), 6 de Dezembro (3.ª-feira), 19h30-20h20.
- **9.** Crédito aos consumidores. Avaliação da solvabilidade do consumidor Ângela Frota (Presidente da Comissão Executiva do Observatório do Direito do Consumo da Ordem dos Advogados), 12 de Dezembro de 2016 (2.ª-feira), 18h30-20h20.
- **10. Instrumentos de pagamento** Francisco Rocha (Assistente convidado da FDUL), 19 de Dezembro de 2016 (2.ª-feira), 18h30-20h20.

Natal e Ano Novo

- **11. Depósitos bancários simples e indexados** Carlos Lacerda Barata (Assistente convidado da FDUL), *9 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira)*, *18h00-19h20*.
- **12.** Crédito hipotecário. Avaliação da solvabilidade do consumidor Mário Frota (Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo), *9 de Janeiro de 2017* (2. a-feira), 19h30-20h20.
- **13. Prevenção e gestão de incumprimento de crédito** Bruno Ferreira (Advogado Sócio da PLMJ), *16 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira), 18h00-19h20.*
- **14. O mediador do crédito** Maria Clara Machado (Mediadora do Crédito entre 2012-2016), *16 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira), 19h30-20h50.*
- **15.** Transparência da informação e regras de conduta. Publicidade e deveres précontratuais Adelaide Menezes Leitão (Professora Auxiliar da FDUL), *23 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.*
- **16. Fundo de Garantia de Depósitos** Armindo Saraiva Matias (Professor Catedrático da UAL e Advogado Especialista em Direito Financeiro), *23 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira)*, *19h30-20h20*.
- **17. Direito aplicável às operações bancárias com consumidores** Florbela Almeida Pires (Advogada), *30 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira)*, *18h30-19h20*.

MÓDULO III – PROTECÇÃO DO INVESTIDOR NÃO QUALIFICADO EM INSTRUMENTOS FINANCEIROS

- **18.** Competências da Comissão do Mercado de Valores Mobiliários em matéria de protecção do investidor não qualificado Gabriela Figueiredo Dias (CMVM Vice-Presidente), 6 de Fevereiro de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.
- **19.** Publicidade relativa a instrumentos financeiros dirigidos a consumidores João Lopes (CMVM Departamento Internacional e de Política Regulatória), *13 de Fevereiro de 2017 (2.ª-feira), 18h30-20h00.*
- **20.** Associações de defesa dos investidores Paula Meira Lourenço (Assistente convidada da FDUL / CMVM Departamento de Investigação), 20 de Fevereiro de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.









21. Sistema de Indemnização dos Investidores — Paula Redondo Pereira (CMVM — Departamento Jurídico e de Contencioso), *20 de Fevereiro de 2017 (2.ª-feira)*, *19h30-20h20*.

Carnaval

- **22. Responsabilidade pelo conteúdo do prospecto** Juliano Ferreira (CMVM Departamento de Supervisão de Mercados, Emitentes e Informação), *6 de Março de* 2017 (2.ª-feira), 18h30-20h00¹.
- **23. Deveres de informação ao investidor não qualificado** Laura Abreu Cravo (CMVM Assessora no Departamento Internacional e de Política Regulatória), *11 de Março de 2017 (sábado)*, *10h30-12h00 (1h30)*.
- **24.** Responsabilidade do intermediário financeiro Abrantes Geraldes (Juiz Conselheiro do STJ), 13 de Março de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.
- **25. Produtos financeiros complexos mobiliários** José Miguel Almeida (CMVM Assessor do Conselho de Administração), *20 de Março de 2017 (2.ª-feira)*, *18h30-20h00*².
- **26.** Direito aplicável às operações sobre instrumentos financeiros com consumidores Dário Moura Vicente (Professor Catedrático da FDUL), 27 de Março de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.

MÓDULO IV - PROTECÇÃO DO CONSUMIDOR DE SEGUROS

27. Competências da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões em matéria de protecção do consumidor de seguros. Regras de conduta no sector segurador — Eduarda Ribeiro (ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões — Directora do Departamento de Política Regulatória e Relações Institucionais), 3 de Abril de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.

Páscoa

- **28.** Publicidade relativa a produtos de seguro dirigidos a consumidores Paula Alves (ASF Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Departamento de Supervisão Comportamental), 18 de Abril de 2017 (3.ª-feira), 18h30-20h20.
- **29.** Formação do contrato de seguro e deveres de informação ao tomador e ao segurado I / II Luís Poças (Director Jurídico e de *Compliance* da Groupama Seguros), 27 de Abril de 2017 (5.ª-feira), 18h30-19h20; 19h30-20h20.
- **30.** Contratação de seguro e práticas discriminatórias Arnaldo Oliveira (ASF Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Departamento de Política Regulatória e Relações Institucionais), *2 de Maio de 2017 (3.ª-feira)*, *18h30-20h20*.

² Nesta sessão, o debate será moderado pelo Coordenador do Curso e Assistente convidado da FDUL, Francisco Rodrigues Rocha.



¹ Nesta sessão, o debate será moderado pelo Professor Auxiliar da FDUL, António Barreto Menezes Cordeiro.







- **31.** A actuação do mediador na formação e execução do contrato Júlio Vieira Gomes (Juiz Conselheiro do STJ e Professor Convidado da UCP-Porto), 8 de Maio de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.
- **32. Produtos de investimento com base em seguros** Arnaldo Oliveira (ASF Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Departamento de Política Regulatória e Relações Institucionais), *13 de Maio de 2017 (sábado)*, *10h30-12h20*.
- **33.** Direito aplicável aos contratos de seguro com consumidores Luís de Lima Pinheiro (Professor Catedrático da FDUL), *15 de Maio de 2017 (2.ª-feira)*, *18h30-20h20*.

MÓDULO V – RESPONSABILIDADE DOS SUPERVISORES, AUDITORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS FINANCEIROS

- **34. Responsabilidade civil das autoridades nacionais de supervisão** Rui Paulo Coutinho de Mascarenhas Ataíde (Professor Auxiliar da FDUL), *22 de Maio de 2017* (2. a-feira), 18h30-20h20³.
- **35. Responsabilidade civil das sociedades de notação de risco** Susana Neto (CMVM Departamento Internacional e de Política Regulatória), *27 de Maio de 2017 (sábado)*, *10h30-12h00*⁴.
- **36. Responsabilidade civil dos auditores** Luís Menezes Leitão (Professor Catedrático da FDUL), *29 de Maio de 2017 (2.ª-feira)*, *18h30-19h20*.
- **37.** A comercialização de produtos financeiros e a tutela penal do património dos clientes Frederico Lacerda da Costa Pinto (Professor Auxiliar da FDUNL), 29 de Maio de 2017 (2.ª-feira), 19h30-20h20.
- **38.** Tutela sancionatória do funcionamento do sistema de comercialização de produtos financeiros Teresa Quintela de Brito (Professora Auxiliar da FDUL) / João Matos Viana (Assistente convidado da FDUL), *5 de Junho de 2017 (2.ª-feira)*, *18h30-19h20*; *19h30-20h20*.

MÓDULO VI – PREVENÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DO CONSUMO DE SERVIÇOS FINANCEIROS

39. Tutela colectiva dos consumidores de serviços financeiros — Miguel Teixeira de Sousa (Professor Catedrático da FDUL), *15 de Junho de 2017 (5.ª-feira)*, *18h30-20h20*.

40. Meios alternativos de resolução de conflitos I (serviços bancários e financeiros). Mediador de crédito, Julgados de paz e Tribunais arbitrais de conflitos de consumo (procedimento de adesão aos Centros de Arbitragem; o CNIACC) — Mário Frota (Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo), 19 de Junho de 2017 (2. ª-feira), 18h30-20h20.

⁴ Nesta sessão, o debate será moderado pelo Coordenador do Curso e Professor Auxiliar da FDUL, Rui Paulo Coutinho de Mascarenhas Ataíde.



³ Nesta sessão, o debate será moderado pelo Coordenador do Curso e Professor Auxiliar da FDUL, Rui Paulo Coutinho de Mascarenhas Ataíde.







- **41. Meios alternativos de resolução de conflitos II (seguros; CIMPAS)** Rute Santos (Directora-Geral do CIMPAS), *26 de Junho de 2017 (2.ª-feira)*, *18h-19h20*.
- **42.** Reclamações de Consumidores de Serviços Financeiros Ana Sofia Ferreira (DECO Coordenadora do Gabinete de Apoio ao Consumidor), 26 de Junho de 2017 (2.ª-feira), 19h30-20h20.
- **43. Sobreendividamento dos consumidores: recuperação e insolvência** Ana Filipa Conceição (Professora Adjunta do Departamento de Ciências Jurídicas do ESTG-IPL), *3 de Julho de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h50.*

Informações sobre inscrições:

Instituto de Direito do Consumo

Sr. Walter Rodrigues

Contato: 915 575 169 (Dias úteis, das 14h às 20h)

Horário de atendimento presencial:

À 3ª e 5ª Feiras, entre as 14h e as 18h

Novas instalações: Sala 13.15 (Piso 3)

Acesso através do elevador junto ao Anfiteatro 1

Alameda da Universidade

Cidade Universitária

1649-014 Lisboa



